

## **Algemene Voorwaarden Topbeeldje**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, en diensten van **Topbeeldje** (hierna: "wij", "ons") en de klant (hierna: "jij", "de klant").

1.2 Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

### **2. Offertes en Bestellingen**

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.2 De bestelling is definitief zodra jij een akkoord hebt gegeven op de offerte of bij ontvangst van een betaling.

### **3. Prijzen en Betaling**

3.1 De prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 Betalingen dienen vooraf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Bij te late betaling behouden wij ons het recht voor om de levering of uitvoering van de dienst te vertragen of te annuleren.

### **4. Levering en Uitvoering**

4.1 Wij streven ernaar om de beeldjes binnen bepaalde levertijd te leveren, mits er geen problemen zijn met het atelier.

4.2 Levering van de beeldjes vindt plaats op het door jou opgegeven adres. Eventuele extra kosten voor levering zijn voor jouw rekening.

4.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten onze controle liggen, zoals vertragingen door derden of transportbedrijven.

### **Klachten en Retourneren**

5.1 Aangezien onze producten op maat worden gemaakt, is retourneren of annuleren na goedkeuring van de opdracht niet mogelijk.

5.2 Als je een klacht hebt over de kwaliteit van het product, neem dan binnen 1 dag contact met ons op. Wij zullen een oplossing bieden, zoals reparatie of vervanging van het beeldje, indien het defect is door een fout aan onze kant.

5.3 Als het beeldje kapot gaat door eigen toedoen (bijvoorbeeld vallen of verkeerd behandelen), kan het niet geretourneerd worden. We kunnen een nieuw beeldje voor je maken, maar de kosten voor een nieuw exemplaar komen dan voor jouw rekening. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden en kosten van een vervangend beeldje.

### **6. Aansprakelijkheid**

6.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van onze kant.

6.2 Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor fouten in de door jou aangeleverde informatie (bijvoorbeeld afbeeldingen of tekst voor het beeldje).

## **7. Privacy en Gegevensverwerking**

7.1 Jouw persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling en communicatie met jou. Wij delen deze gegevens niet met derden zonder jouw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

7.2 Indien wij samenwerken met derden voor bijvoorbeeld de productie of levering van het beeldje, worden jouw gegevens uitsluitend gedeeld in de vorm van een klantnummer. Deze partijen ontvangen geen naamgegevens of andere persoonlijke informatie. Wij zorgen ervoor dat deze partijen voldoen aan de privacywetgeving en jouw gegevens op een veilige manier behandelen.

## **8. Intellectuele Eigendommen**

8.1 Alle rechten op de ontwerpen van de 3D-beeldjes, evenals andere creatieve materialen die door ons zijn gemaakt, blijven eigendom van **Topbeeldje**. Jij krijgt het recht om het beeldje uitsluitend voor persoonlijke doeleinden te gebruiken.

8.2 Het is niet toegestaan om het ontwerp van het beeldje te kopiëren, reproduceren of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder onze toestemming.

## **9. Toepasselijk Recht en Geschillen**

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 In geval van geschillen zullen wij proberen dit onderling op te lossen.

## **10. Onvoorziene Omstandigheden / Overmacht**

10.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) kunnen uitvoeren van onze verplichtingen wanneer dit wordt veroorzaakt door overmacht, zoals maar niet beperkt tot natuurrampen, ziekte, stakingen, overheidsmaatregelen, of andere onvoorziene omstandigheden buiten onze controle.

## **11. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

11.1 Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De wijzigingen zullen van kracht zijn zodra ze op onze website zijn gepubliceerd, tenzij anders aangegeven. Het is jouw verantwoordelijkheid om de voorwaarden regelmatig te controleren.

## **12. Contactinformatie**

12.1 Voor vragen, klachten of opmerkingen kun je contact met ons opnemen via:

- E-mail: [info@topbeeldje.nl](mailto:info@topbeeldje.nl)
- Telefoon: 0615197571
- Website: [topbeeldje.nl](http://topbeeldje.nl)
- Adres: Meerstal 7, 7694 BR Kloosterhaar